

2026 年 10 月 22 日

株式会社KOMOJU
東京都武蔵野市吉祥寺本町一丁目14番9号
プレファス吉祥寺フロント9F
CEO 大澤 慧

当社システムへの不正アクセスおよび決済サービスへの影響について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が運営する決済プラットフォーム「KOMOJU」と関連するシステムの一部に対し、外部からの不正アクセスが発生したことが判明いたしました。本件の発生により、多くの関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社では、事態の検知後直ちに不正な通信の遮断および影響経路の閉鎖を実施するとともに、システムの稼働継続に必要な確認および対応を行なっております。また、本件において、クレジットカード情報の漏洩は発生しておりません。決済処理システム全般につきましても、必要な安全確認その他の対応を実施しながら、稼働を継続しております。

本件に関する調査により、現時点で判明している状況および今後の対応について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

事象の概要

2026 年 10 月 13 日夕刻以降、外部の第三者により、当社の非本番環境に対する不正アクセスが行われました。翌 14 日早朝、当社は不審なアクセスの増加を検知し、調査を開始しました。その結果、当社の非本番環境に存在していたセキュリティ上の脆弱性を悪用され、当社の社内管理画面および一部のシステムに不正にログインされていたことを確認しました。同日午前中には、不正アクセスの経路の遮断、関連アカウントおよびログイン状態の無効化など、セキュリティ上の脆弱性を修正し、初期の対策を実施しております。

また、その後の調査により、当社が業務で利用する CRM システムにおいても不正アクセスがあったことも確認しており、その影響範囲の詳細については現在調査を進めております。

影響範囲

・当社の調査により、以下の2つのシステムに対する不正アクセスを確認しており、これにより当社が取り扱う当社顧客の役職員および消費者等の個人データが外部に漏洩した、またはそのおそれがあることが判明しています。影響範囲の詳細は、現在、外部の専門機関の協力を得て調査を進めております。

対象システム1 (KOMOJU 決済システム)

メールアドレスを含む個人データ約 4,100 件の漏洩が確認されております。

対象システム2 (CRM システム)

影響範囲の詳細は、現在調査中です。判明次第、速やかにお知らせします。

・当社加盟店様のサービスを利用されるお客様のクレジットカード情報の漏洩は発生しておりません。クレジットカード情報を保管するシステムは本件で不正アクセスされたシステムとは分離されており、同システムへの不正アクセスは確認されていません。

・本件により、一部の加盟店様の API 認証情報の漏洩が確認されております。対象の加盟店様には、当社から個別にご連絡済みです。

・本件による不正決済などの二次被害は、現時点で確認されていません。

決済サービスへの影響

Shopify における一部決済手段の一時障害

10月16日、当社は本件を受けて Shopify 連携に関する認証情報の更新作業を行いました。この作業の影響により、Shopify 連携をご利用の加盟店様において、au PAY、楽天ペイ、Paidy、Naver Pay、BLIK の決済手段が一時的にご利用いただけない状態となりました。当該障害の詳細については、KOMOJU ステータスページをご参照ください。

セブン-イレブンのコンビニ決済

10月18日、当社は本件を受けてセブン-イレブン決済における認証情報を更新いたしました。この結果、セブン-イレブンでのお支払いにおいて、購入者様がバーコードを表示できない事象が発生しました。影響を受けた購入者様には、当社より、お支払い方法の再案内を記載したメールをお送りしております。

加盟店の皆様へのお願い

・KOMOJU や加盟店様を装った不審なメールや連絡にご注意ください。当社がメールでパスワードや認証情報をお尋ねすることはありません。

・加盟店様のサービスを利用されるお客様からのお問い合わせがありましたら、下記窓口をご案内ください。

今後の対応

本件に関し、今後の調査進捗等により新たにお伝えすべき事項が生じた場合には、速やかに KOMOJU 公式サイトにて、並びに影響を受けられた加盟店様へは個別にご案内いたします。

お問い合わせ窓口

株式会社 KOMOJU 本件専用窓口

Email : security-contact@komoju.com