

2026 年 10 月 26 日

株式会社KOMQJU
東京都武蔵野市吉祥寺本町一丁目14番9号
プレファス吉祥寺フロント9F
CEO 大澤 慧

【第二報】当社 CRM システムにおける個人データの漏洩について

2026 年 10 月 22 日付の第一報において、当社が業務で利用する CRM システム (第一報における「対象システム 2」) に対して権限のない第三者による不正アクセスがあった旨、また影響範囲の詳細を調査中である旨をご報告しておりました。このたび、調査の結果、当社が加盟店、取引先および顧客からの問い合わせ対応の一環として利用していた記録の一部が漏洩し、そこに個人情報が含まれていたことが確認されました。

本件により、多くの関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

事象の概要

第一報でご報告のとおり、2026 年 10 月 13 日夕刻以降、外部の第三者により、当社の非本番環境に対する不正アクセスが行われました。当社の非本番環境に存在していたセキュリティ上の脆弱性を悪用され、当社の社内管理画面および一部のシステムに不正にログインされていたことを確認しました。

その後の調査により、第三者が当社システムから CRM システムに接続するための API キーを使用して、当社の CRM システムにも不正にアクセスしていたことを確認しました。

CRM システムは、当社が加盟店、取引先および消費者等の顧客からの問い合わせ対応の一環として管理している記録を保存するシステムです。本件は CRM システムからの漏洩に関するものであり、第一報でご報告した対象システム 1 (KOMQJU 決済システム) からの漏洩とは別個の事象となります。

漏洩した情報

第三者により取得された情報の範囲

第三者は、上記 API キーを用いて CRM システムの API 経由でアクセスし、お問い合わせ記録に含まれる情報を取得しました。顧客リスト等の一覧データや、CRM システムのデータベース全体が持ち出されたことは確認されておりません。

漏洩等が発生し、または発生したおそれがある個人データの項目

お問い合わせ履歴、メールアドレス、氏名、電話番号、住所、生年月日、金融機関口座情報、公的身分証明書類

対象となる方は、当社加盟店様および決済パートナーを含む取引先の役職員の方、並びに加盟店様のサービスをご利用の消費者の方のうち当社での決済に関して問い合わせをされたことがある方です。

対象となる個人データの項目はお問い合わせ内容によって異なります。金融機関口座情報は決済の返金対応等に限定され、公的身分証明書類は主に加盟店様の決済利用審査に際し、メールにてご提出いただいた方がみが対象となります。その他の情報につきましても、お問い合わせ時にご記載いただいた情報の範囲に限定されます。

上記はCRM システムからの漏洩に関する個人データの項目であり、第一報でご報告した対象システム 1 の約 4,100 件とは別個の事象となります。本件の漏洩の対象となる方々には、当社から個別にご連絡をさせていただきます。

なお当社では、お問い合わせ記録にクレジットカード番号を記録しない運用としており、万一お問い合わせなどで記載された場合は直ちに削除することとしております。調査の結果、本件で漏洩した情報にクレジットカード情報は含まれていないことを確認しております。

二次被害の状況

現時点で、本件による不正決済その他の二次被害は確認されていません。また、漏洩したデータが違法な目的で使用されたこと、または今後使用されることを示す証拠は確認されていません。

加盟店の皆様へ

本件で漏洩した情報は、当社が自ら特定した利用目的の範囲で利用するものであり、加盟店の皆さまから取扱いの委託を受けた情報は含まれません。したがって、漏洩した個人情報にかかるご本人へのご連絡や個人情報保護委員会への報告を含め本件の漏洩に伴う対応は、当社において実施いたします。加盟店様において、本件に関して特段のご対応をいただく必要はございません。

万が一、加盟店様のお客様や関係者の方からお問い合わせがありましたら、下記の本件専用窓口をご案内ください。

ご注意ください事項

将来発生しうる潜在的な被害を最小限に抑えるため、以下の予防措置を講じていただくことを推奨いたします。
・知らない相手または不審な送信元から一方的に送られてきた電子メール、テキストメッセージ、電話には十分ご注意ください。

・パスワード、金融関連の情報、認証コードなどの機密情報の提供を求められた場合は、すぐに返信せず、まずはその要求が信頼できるものであることをご確認ください。

・KOMOJU や加盟店様を装った不審なメールや連絡にご注意ください。当社がメールや電話等でパスワードや認証情報をお尋ねすることはありません。

今後の対応

本件に関し、今後の調査進捗等により新たにお伝えすべき事項が生じた場合には、速やかに KOMOJU 公式サイトにて公表するとともに、影響を受けられたご本人及び加盟店様へは個別にご案内いたします。

お問い合わせ窓口

株式会社 KOMOJU 本件専用窓口

Email : security-contact@komoju.com